



ISTITUTO AUTONOMO CASE POPOLARI
DELLA PROVINCIA DI SIRACUSA



UNIONE
EUROPEA
FESR



REPUBBLICA
ITALIANA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR SICILIA
2014-2020

PROGRAMMA OPERATIVO FERS SICILIA 2014/2020 ASSE 9 AZIONE 9.4.1 PATT 794

PO FESR 2014-2020, *“Interventi di potenziamento del patrimonio pubblico esistente e di recupero di alloggi di proprietà pubblica dei Comuni ed ex IACP per incrementare la disponibilità di alloggi sociali e servizi abitativi per categorie fragili per ragioni economiche e sociali. Interventi infrastrutturali finalizzati alla sperimentazione di modelli innovativi sociali e abitativi”*

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO, MONITORAGGIO, SUPERVISIONE E VERIFICA DELLE ATTIVITA PROGRAMMATE E DEI SERVIZI OFFERTI PER L'INTERVENTO INFRASTRUTTURALE DENOMINATO: “rifunzionalizzazione e riuso, adeguamento sismico, riqualificazione energetica dell’immobile sito in SIRACUSA C.so Umberto nn°200-206 , denominato ex albergo scuola” CODICE CARONTE SI_1_18116
CIG: Z18258D1A9

CAPITOLATO D'ONERI

CAPO I - NORME GENERALI

ART. 1 - OGGETTO E DESTINATARI

Il presente capitolato ha per oggetto la gestione e la realizzazione **DEL COORDINAMENTO, MONITORAGGIO, SUPERVISIONE E VERIFICA DELLE ATTIVITA PROGRAMMATE E DEI SERVIZI OFFERTI PER L'INTERVENTO INFRASTRUTTURALE DENOMINATO: “Rifunzionalizzazione e riuso, adeguamento sismico, riqualificazione energetica dell’immobile sito in Siracusa C.so Umberto I° nn°200-206, denominato ex albergo scuola”** comprendente le seguenti attività:

- Attività di coordinamento dei soggetti coinvolti nell'intervento;
- Attività di supporto e formazione nella fase di selezione dei soggetti fruitori ;
- Attività di accompagnamento per la futura governance ;
- Assistenza all'attuazione del Piano Integrato Locale;

- Supporto alla promozione e comunicazione dei nuovi modelli dell'abitare che l'intervento auspica ;
- Supporto alla gestione di gruppi di lavoro;
- Supporto e organizzazione della governance dei servizi ospitati nel contenitore ;
- Attività di monitoraggio ex ante, in itinere e finale dell'intero percorso progettuale;
- Attività di valutazione dei risultati raggiunti;
- Supporto nelle relazioni con gli organismi regionali preposti ad accompagnare alla realizzazione del progetto;
- Attività di reporting sullo stato di avanzamento e raggiungimento degli obiettivi inseriti nel PINLO.

ART. 2 - DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio dovrà svolgersi nel periodo 2019-2021. La data di avvio decorrerà dalla data di approvazione del contratto di affidamento del servizio.

ART. 3 - VALORE DELL'APPALTO

L'importo a base d'asta è di € 31.147,54 al netto dell'IVA. L'importo per gli oneri di sicurezza è pari a zero non essendo stati rilevati rischi di interferenza. Non sono ammesse offerte in aumento. Tale importo comprende tutte le spese derivanti dalla gestione del servizio, comprese le spese per il personale e le spese varie di gestione, come descritto nel piano operativo ed economico **"Coordinamento, Monitoraggio, Supervisione e verifica delle attività programmate"** (Allegato "A").

ART. 4 - INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.lgs. 196/03, si informa che i dati forniti dai soggetti partecipanti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale stipula e gestione del contratto. Il titolare del trattamento dei dati è l'Istituto Autonomo Case Popolari di Siracusa.

ART. 5 - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Le spese contrattuali sono a carico dell'appaltatore unitamente a tutti gli oneri, imposte e tasse di qualsiasi natura relativi all'appalto.

ART. 6 - CARATTERISTICHE DEL PERSONALE

L'operatore aggiudicatario fornisce allo I.A.C.P. di Siracusa i servizi richiesti, meglio specificati al Capo II del presente capitolato, mediante personale professionale ed in particolare:

Disporre di un gruppo di lavoro composto da almeno due soggetti che assommano le seguenti professionalità:

- n. 1 ESPERTO in coordinamento e supervisione di progetti finanziati con fondi comunitari ;
- n. 1 ESPERTO in materia di monitoraggio e valutazione di progetti finanziati con fondi comunitari in materia di inclusione sociale;

L'operatore aggiudicatario si impegna a trasmettere prima dell'avvio delle attività, l'elenco del personale operante e i *curricula* professionali del personale coinvolto. Ogni variazione a detto elenco dovrà essere comunicata entro sette giorni.

Spetta allo IACP di Siracusa qualsiasi accertamento della sussistenza dei requisiti richiesti, attraverso la verifica dei *curricula* professionali.

Il processo di selezione del personale ed ogni responsabilità in merito alla corretta attivazione delle procedure relative al reperimento dello stesso resta in capo all'aggiudicatario contraente.

Resta escluso ogni rapporto giuridico ed amministrativo diretto tra lo IACP di Siracusa ed il personale impiegato dall'aggiudicatario per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto.

ART. 7 - RESPONSABILE DELL'APPALTO

All'atto dell'avvio dei servizi, l'operatore economico aggiudicatario è tenuto a comunicare allo I.A.C.P. di Siracusa il nominativo del Responsabile dell'Appalto, referente unico per tutta la durata del contratto del servizio da erogare. Tale figura dovrà avere competenze programmatiche, gestionali e organizzative e disporre di poteri di firma e decisionali.

ART. 8 - GARANZIE E RESPONSABILITÀ

La gestione del servizio è svolta sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dell'appaltatore, che risponde in proprio dell'esatto adempimento dei suoi obblighi nei confronti dello IACP di Siracusa.

L'Operatore economico è responsabile dei danni che dovessero occorrere agli utenti del servizio o a terzi nel corso dello svolgimento dell'attività ed imputabili a colpa dei propri operatori o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni.

La stessa si impegna, quindi, a contrarre una copertura assicurativa specifica per il servizio oggetto dell'appalto a copertura dei danni che possono derivare agli operatori o che questi possono causare agli utenti e alle loro cose durante il periodo del rapporto contrattuale, comprese le attività esterne e la guida dei mezzi, esonerando lo I.A.C.P. di Siracusa da ogni responsabilità al riguardo.

La relativa polizza dovrà essere esibita e consegnata in copia allo I.A.C.P. di Siracusa entro il termine di quindici giorni dalla stipula del contratto.

L'Operatore è tenuta inoltre a sollevare lo I.A.C.P. di Siracusa da qualunque pretesa che nei suoi confronti fosse fatta valere da terzi assumendo in proprio l'eventuale lite.

ART. 9 GARANZIA DEFINITIVA

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, il soggetto contraente, ai fini della sottoscrizione del contratto, deve costituire una garanzia definitiva a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione pari al 10% dell'importo contrattuale, avente validità fino alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione e/o collaudo.

Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, per la garanzia provvisoria, del citato decreto.

ART. 10 - CONTROLLI E VERIFICHE (RELAZIONI PERIODICHE)

I controlli sulla natura e sul corretto svolgimento del servizio, svolti ordinariamente per conto dello I.A.C.P. di Siracusa dal Responsabile del Procedimento o da un suo delegato, si svolgeranno trimestralmente con il responsabile incaricato dall'appaltatore. Nel corso delle verifiche previste si constaterà il regolare funzionamento dell'appalto, dei servizi, l'efficienza e l'efficacia della gestione in base alla programmazione delle attività.

L'operatore economico aggiudicatario del servizio, dopo il verbale di inizio attività produrrà elenco dettagliato delle attività che intende porre in essere nel semestre successivo per raggiungere o attivare gli obiettivi di cui all'art. 1.

Resta facoltà dello I.A.C.P. di Siracusa richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio e di attuare controlli a campione.

ART. 11 - PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Le liquidazioni dei pagamenti verranno effettuate, fatti salvi gli esiti positivi dei controlli, dietro presentazione della regolare fattura e del quadro riassuntivo delle attività svolte in conformità della programmazione (Allegato "A") e precisamente:

il 20% alla sottoscrizione del contratto;

il 30% a conclusione della fase di lancio;

il 40% a conclusione della fase di attuazione;

il restante 10% a chiusura del programma;

ART. 12 - OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario dovrà impegnarsi a garantire i servizi programmati assicurando un'organizzazione

uniforme ed efficiente, la rispondenza delle prestazioni alle finalità del servizio e gli interventi idonei a soddisfare i bisogni dei destinatari, nonché a partecipare alle verifiche concordate con lo I.A.C.P. di Siracusa.

ART. 13 - PENALITÀ

L'operatore economico, nell'esecuzione dell'appalto, si obbliga ad uniformarsi a tutte le disposizioni di legge, alle condizioni di cui al presente capitolato e al contenuto dell'offerta presentata dallo stesso.

In caso di inadempienze, sarà facoltà irrogare una penale da € 100,00 ad € 1.000,00 che sarà rapportata alla gravità dell'inadempienza e alla recidiva.

L'applicazione della penale sarà preceduta da specifica contestazione scritta, da far pervenire all'appaltatore a mezzo posta elettronica certificata PEC, oppure mediante raccomandata A.R., che avrà dieci giorni di tempo, decorrenti dalla data di ricezione della contestazione, per presentare le proprie contro deduzioni e giustificazioni.

Decorso infruttuosamente tale termine, o qualora le giustificazioni non siano ritenute congrue, il Responsabile del Procedimento irrogherà la penale, il cui importo sarà dedotto dalla successiva fattura.

ART. 14 - SUBAPPALTO

Il subappalto sarà autorizzato nel rispetto delle disposizioni di cui all'Art. 105 del D.lgs 50/2016 e s.m.i.

I concorrenti, all'atto della presentazione dell'offerta, dovranno indicare i servizi o le parti di servizi che intendono subappaltare, il cui importo non potrà complessivamente superare il trenta per cento di quello a base d'asta.

ART. 15 – CESSIONE DEL CONTRATTO E DI CESSIONE DEI CREDITI

E' vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto.

E' ammessa la cessione dei crediti, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 106 comma 13 del D.Lgs. 50/2016 e della legge 21 febbraio 1991, n. 52, a condizione che il cessionario sia un istituto bancario o un intermediario finanziario iscritto nell'apposito Albo presso la Banca d'Italia.

Il contratto di cessione, stipulato mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata, deve essere notificato alla Stazione Appaltante in originale o in copia autenticata, prima o contestualmente al certificato di pagamento sottoscritto dal responsabile unico del procedimento.

ART. 16 - RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai fini della risoluzione e recesso dal contratto trovano applicazione gli artt. 108 e 109 del D.lgs 50/2016 e s.m.i. e gli artt. del codice civile non in contrasto con essi.

Pertanto lo IACP di Siracusa può recedere dal contratto in qualunque momento dell'esecuzione e per motivi di pubblico interesse, avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 cod. civ. tenendo indenne l'affidatario delle spese sostenute e dai servizi prestati.

Il contratto d'appalto può essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, senza che l'Operatore aggiudicatario possa pretendere risarcimenti o indennizzi di alcun genere.

Inoltre la risoluzione del contratto si verifica di diritto, senza pregiudizio di ogni altra azione per rivalsa di danni, quando l'operatore aggiudicatario:

- a) abbandona l'appalto, salvo per causa di forza maggiore;
- b) contravviene per tre volte ai patti contrattuali o alle disposizioni di legge o di regolamento relative al Servizio, e non rimedia a seguito di diffida formale da parte dello IACP di Siracusa;
- c) consente che il personale adibito al Servizio mantenga un contegno scorretto verso i destinatari con accertate violazioni dei diritti degli stessi;
- d) si rende colpevole di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e rispetto delle condizioni contrattuali;

- e) cede ad altri, in tutto o in parte sia direttamente sia indirettamente per interposta persona, i diritti e gli obblighi inerenti al Capitolato;
 - f) si trovi in stato fallimentare di concordato preventivo e amministrazione controllata;
 - g) ha a carico sopravvenute cause di esclusione e ostative legate alla legislazione antimafia;
 - h) ha il rappresentante legale condannato definitivamente per un reato contro la Pubblica Amministrazione;
- L'affidatario può chiedere la risoluzione del contratto nel caso di impossibilità della sua esecuzione, in conseguenza di causa a lui non imputabile, secondo quanto previsto dall'art.1672 del cod. civ.

ART. 17 - FORO COMPETENTE

Per ogni controversia in ordine all'applicazione del presente capitolato le parti stabiliscono che sarà competente il foro di Siracusa. E' esclusa la competenza arbitrale.

ART. 18 - RINVIO

Per quanto non specificamente disciplinato dal presente capitolato, si rinvia a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di appalti, dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i e dal Codice Civile.

CAPO II – MONITORAGGIO, SUPERVISIONE E VERIFICA DELLE ATTIVITÀ PROGRAMMATE

ART. 19 – FINALITÀ

La finalità precipua delle attività di Coordinamento, monitoraggio e valutazione dei servizi previsti all'interno del piano integrato locale è quella di accompagnare, gestire e facilitare l'intero intervento, dalla fase di progettazione a quello di realizzazione, per tutti quei servizi innovativi che contraddistinguono l'*housing* sociale e sono appunto da ricondurre alla sfera dell'innovazione sociale, garantendo il raggiungimento dei risultati attesi previsti dal progetto.

ART. 20 – OBIETTIVI:

Il Servizio di che trattasi prevede più azioni, che utilizzeranno diversi strumenti di gestione sociale di progetti integrati per le finalità di cui al precedente articolo.

Gli obiettivi del servizio di coordinamento, monitoraggio e valutazione saranno i seguenti:

- Favorire e facilitare la gestione dei diversi livelli di governance del progetto;
- Favorire l'integrazione degli interventi e garantire la partecipazione degli attori locali la popolazione locale e gli stakeholder del territorio in possibili azioni comuni;
- Favorire il miglioramento della qualità di vita dei soggetti coinvolti;
- Accompagnare e trasferire competenze all'Istituto Autonomo Case Popolare nel processo di gestione di progetti di innovazione sociale;
- Favorire l'attivazione di servizi urbani efficaci atti a contrastare il degrado urbano e migliorare la qualità della vita dei cittadini residenti nel quartiere;
- Stimolare percorsi di cittadinanza attiva e di innovazione sociale, contrastando il disagio sociale;
- Stimolare la cooperazione tra operatori economici locali e attori pubblici ;
- Garantire il raggiungimento dei risultati attesi attraverso il controllo e il monitoraggio costante delle attività.

Le attività del *Coordinamento, Monitoraggio, supervisione e verifica delle attività programmate* dovranno coordinarsi con quelle previste dal Piano di Divulgazione di cui al relativo servizio già appaltato dall'Ente .

ART. 21 – DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PIANO

LA SUPERVISIONE E IL COORDINAMENTO DEGLI INTERVENTI PER SERVIZI INTEGRATIVI PER L'ABITARE :

Gli interventi per i servizi integrativi per l'abitare, sono riconducibili a tutti quegli interventi finalizzati alla costituzione della comunità abitativa e a migliorare e rafforzare le condizioni abitative dei futuri inquilini. I servizi integrativi per l'abitare sono tutti quegli interventi afferenti alla sfera dell'inclusione sociale e riconducibili alla start up e alla creazione della comunità abitativa, dalla fase di selezione a quella di progettazione partecipata degli spazi e dei servizi condivisi, fino alla progettazione e avvio della governance dell'housing sociale.

LA SUPERVISIONE E IL COORDINAMENTO DEGLI INTERVENTI PER SERVIZI LOCALI E URBANI :

Gli interventi per i servizi locali urbani, sono riconducibili a tutti quegli interventi finalizzati alla costituzione dei servizi che seppur rivolti al contesto urbano in cui ricade il progetto, saranno fruiti e a servizio anche della comunità degli inquilini a cui l'housing sociale si rivolge. La supervisione e l'accompagnamento pertanto è rivolto alla fase di start up dei seguenti servizi, Porta del Ferro, in quanto in prossimità della stazione ferroviaria, dove realizzare i seguenti servizi:

- Terminal Bus
- Info- Point turistico
- Punto Sanitario di Prossimità
- Casa di quartiere
- Palestra

IL MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELL'INTERO PROGETTO

La realizzazione del sistema di monitoraggio e valutazione ossia dello strumento tramite il quale si intende produrre (sia in itinere, sia in fase conclusiva) un'analisi degli interventi realizzati, al fine di documentarne lo svolgimento e valutarne l'efficacia – ovvero il rapporto tra i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati – e l'impatto sul territorio.

Tramite la produzione di un quadro critico in grado di illustrare il percorso svolto ed evidenziare potenzialità e criticità, Il monitoraggio nel presente progetto integrato dovrà essere scomposto in:

- * una valutazione ex-ante, per predisporre la strategia da utilizzare,
- * una valutazione in itinere, per modulare l'intervento in corso e predisporre eventuali correttivi;
- * una valutazione finale per valutare i risultati delle diverse azioni e verificare la congruenza fra obiettivi generali ed esiti finali attraverso indicatori specifici.

ART. 22 - DESTINATARI

I destinatari delle attività del *Coordinamento Monitoraggio supervisione e verifica delle attività programmate* dell'intervento sono il pubblico in generale, gli stakeholder e principalmente i cittadini dei quartieri coinvolti dall'intervento.

ART. 23 - MODALITÀ DI REALIZZAZIONE

Le modalità di realizzazione delle attività del Servizio sono esplicitate nell'Allegato "A": documento di "Programmazione del piano operativo ed economico del *Coordinamento Monitoraggio supervisione e verifica delle attività programmate*" dell'intervento

ART. 24- SEDE

Le attività del *Coordinamento, Monitoraggio, supervisione e verifica delle attività programmate* dell'intervento saranno effettuati nel territorio del Comune di Siracusa e in particolare il quartiere circostante la via Francesco Crispi, Corso Umberto 1°, quartiere S. Lucia, presso il contenitore "Urban Center" del comune di Siracusa ubicato in via Malta.

Siracusa 29/10/2018

IL R.U.P. F.to Ing. Carmelo Uccello

ALLEGATO “A”

Programmazione del piano operativo ed economico “Coordinamento, Monitoraggio, supervisione e verifica delle attività programmate ” dell’intervento

a) Piano operativo:

Il “Monitoraggio, supervisione e verifica delle attività programmate ” dell’intervento” comprende le seguenti attività e i seguenti strumenti di comunicazione:

ATTIVITA'	STRUMENTI
Brand identity	Ideazione e creazione logo
Servizi di coordinamento	Tavoli permanenti di incontro
	Pubblicazione sul sito delle discussioni
	Attivazione social network
Attività di Auditing	Incontri frontali
	Manifesti, locandine
Interfaccia Sintesi e proposte	Coordinamento attività di comunicazione e informazione
	Supporto alle attività di comunicazione e informazione
	Sportello informativo
Monitoraggio in Itinere e Finale	Questionari da proporre
	Workshop
Citizen customer	Questionari di rilevazione del grado di soddisfazione del servizio
Valutazione	Relazioni periodiche
Monitoraggi	Acquisizione dati

a.1) Brand identity

COMUNICAZIONE

La strategia di monitoraggio utilizzerà sempre il *brand identity*, già ideato dalla Regione Sicilia, pertanto l’aggiudicatario del presente servizio è obbligato a riportare su tutti i materiali di informazione e comunicazioni detto logo;

Strumento: Logo

Finalità: Risulta più efficiente il processo comunicativo, dando ai destinatari riferimenti identitari precisi, di riconoscimento del PO FESR , delle sue attività e dei suoi obiettivi;

Target: pubblico, stakeholders

Fase : 2018 kick off

Realizzazioni: nessuna

a.2) Servizi di Coordinamento

L’attività sarà realizzata attraverso la costituzione di tavoli permanenti con le governance coinvolte nel progetto. Le problematiche emerse saranno veicolate con gli strumenti digitali attivati con la comunicazione. Le problematiche affrontate nei tavoli di confronto , filtrate dagli operatori del monitoraggio saranno rappresentate all’ente gestore.

Strumenti principali: incontri con i rappresentanti del territorio.

Finalità: evidenziare i punti deboli dell’intervento.

Target: pubblico, stakeholders, fruitori dei servizi.

Fase: dalla progettazione sino alla realizzazione dell'intervento e alle verifiche delle funzionalità.

Strumenti: quelli previsti dalla divulgazione.

Finalità: Alimentare gli strumenti previsti dalla divulgazione;

a.3) Attività di Auditing

Il soggetto aggiudicatario del presente servizio dovrà coinvolgere, informare, formare i diversi gruppi che fruiranno del contenitore

Strumenti: incontri preliminari con le associazioni di categoria degli inquilini e con gli operatori sociali del territorio. Individuare e ricercare i possibili fruitori tra le nuove categorie sociali disagiate. Interfacciarsi con i progettisti per acquisire conoscenze sulle innovazioni introdotte nel fabbricato. Assumere la funzione di facilitatore con le piccole e medie aziende private che gestiranno le attività non residenziali e con gli enti che offriranno nel sito servizi alla collettività.

Finalità: Spiegare le innovazioni non solo tecniche ma anche sociali del contenitore.

Target: Inquilini, piccole e medie aziende, associazioni di categoria.

Fase: dalla progettazione sino alla realizzazione dell'intervento e alle verifiche delle funzionalità.

Realizzazioni: sintesi di quanto discusso nei tavoli.

a.4) Attività di interfaccia sintesi e report.

L'operatore aggiudicatario ha il compito di organizzare e coordinare tutte le attività che riguardano la parte non residenziale del contenitore attesa la singolarità delle funzioni previste in parte di natura pubblica ma gestita da privati. Si ipotizza che l'operatore potrà assumere le funzioni di consulente dell'ente per la scelta dei fruitori della residenza, delle attività commerciali, e dei gestori dei servizi di pertinenza dei residenti siti nel fabbricato

Questa attività, dovrà essere attuata in modo continuativo, e, soprattutto, trasparente pertanto sotto il controllo dell'ente gestore per raggiungere l'obiettivo di offrire un messaggio chiaro che fidelizzi i futuri fruitori.

Strumenti: Supporto alle attività di comunicazione e informazione tramite un servizio di sportello fisico e informatico cui inoltrare le domande.

Finalità: preparare i futuri inquilini ad un vivere sociale innovativo cui non è abituato.;

Target: pubblico, stakeholders, media, popolazione locale;

Fase: tutta la durata del programma.

Realizzazioni: Report all'Ente gestore, sportello informativo

a.5) attività di monitoraggio in itinere e finale

L'operatore dovrà avviare il coinvolgimento diretto dei destinatari, con attività che devono creare partecipazione dinamica dei soggetti e occasioni di confronto sui temi previsti.

A tal fine l'operatore aggiudicatario del presente servizio dovrà predisporre dei questionari rivolti al pubblico dove si possa rilevare il grado di soddisfazione, relativamente alla qualità dei servizi e le modalità di diffusione delle informazioni.

Strumento: Questionario

Finalità: valutare l'efficacia della strategia adottata; Rafforzare il messaggio da veicolare ai destinatari con una copertura capillare del territorio,

Fase: dalla progettazione sino alla realizzazione dell'intervento con cadenza semestrale fino alle verifiche delle funzionalità.

Realizzazioni: Questionario: almeno n. 6 distribuiti nel periodo contrattuale. In corso di realizzazione e avanzamento dell'intervento PO FESR, saranno avviate azioni di monitoraggio, utili anche a valutare eventuali modifiche da apportare alla Strategia di coinvolgimento e raggiungimento degli obiettivi. Il monitoraggio sarà effettuato attraverso gli esiti delle riunioni e le

rilevazioni di tipo quali-quantitativo effettuate sui beneficiari, al fine di valutare il grado di efficacia raggiunto e la reale comprensione delle attività previste per misurare e verificare quanto realizzato dalle attività di coordinamento intraprese .

Strumento: Acquisizione dati;

Fase: dalla progettazione sino alla realizzazione dell'intervento e alle verifiche delle funzionalità

Workshop: almeno n. 6 distribuiti nell'arco del periodo 2019-2020

a.6) Valutazione

La valutazione verrà effettuata semestralmente, nel corso della realizzazione dell'intervento PO FESR, per analizzare l'utenza interessata sia alle attività residenziali che quelle inerenti i servizi e valutare l'impatto delle azioni programmate . Tale verifica, inoltre, permetterà di apportare modifiche e/o integrazioni alla programmazione del piano operativo

Strumento: Relazioni periodiche

Finalità: valutare l'efficacia e l'impatto delle azioni di monitoraggio

Fase: dalla progettazione sino alla realizzazione dell'intervento e alle verifiche delle funzionalità con cadenza semestrale.

Realizzazioni: Relazioni periodiche all'Ente attuatore.

Risorse professionali:

Disporre di un gruppo di lavoro composto da almeno due soggetti che assommano le seguenti professionalità ;

- n. 1 ESPERTO in coordinamento e supervisione di progetti finanziati con fondi comunitari;
- n. 1 ESPERTO in materia di monitoraggio e valutazione di progetti finanziati con fondi comunitari in materia di inclusione sociale.